

Uitslagenportaal Saltro

Zelfregie door online inzage testuitslagen

De betrokkenheid van patiënten bij hun behandeling neemt toe. En daarmee ook de behoefte aan méér en gerichte informatie. Toegang tot medische gegevens is hierbij een belangrijke randvoorwaarde. Diagnostisch centrum Saltro zet in op een actieve rol van de patiënt en ontwikkelde daarom een uitslagenportaal. Dit portaal geeft patiënten op een toegankelijke en begrijpelijke manier online toegang tot de uitslagen van bloedonderzoek. De ervaringen met het gebruik van het uitslagenportaal zijn veelbelovend. Gebruikers van het portaal geven aan dat het vooral een geruststellende werking heeft.

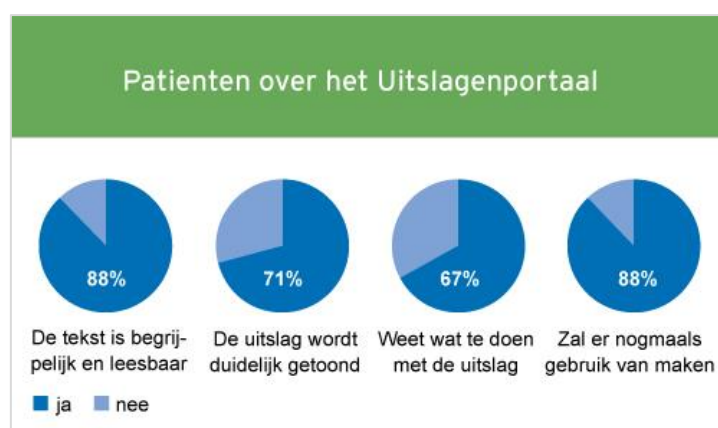
Technologische ontwikkelingen veranderen de wereld om ons heen en de patiënt verandert mee. Bij de eerste klachten of pijnlijken consulten velen éérst Google voor ze een bezoek brengen aan de huisarts. De patiënt anno nu wil snel weten waar hij of zij aan toe is. Het uitslagenportaal van Saltro geeft patiënten de mogelijkheid op een betrouwbare manier de uitslagen van bloedonderzoek in te zien.

Zelfregie van de patiënt

De visuele weergave en toelichting in begrijpelijke taal zorgen ervoor dat patiënten de uitslag goed kunnen begrijpen en kunnen gebruiken in het contact met de huisarts. 'Wij geloven heel erg in de regiefunctie van de patiënt en zetten daarop in', zegt Sam Siemssen, directeur Marktontwikkeling bij Saltro. 'Goede informatievoorziening is daarbij essentieel. Een goed geïnformeerde patiënt, die de beschikking heeft over zijn data, kan een veel actievere rol spelen in het contact met zorgverleners en in de eventuele behandeling. Dit is voor ons de reden geweest om het uitslagenportaal te ontwikkelen.'

Evaluatieonderzoek uitslagenportaal

Om de ervaringen van gebruikers te toetsen, heeft Saltro een evaluatieonderzoek uitgevoerd. De ondervraagde patiënten zijn positief over het nut en de gebruikersvriendelijkheid van het portaal. Bijna 90% beoordeelt de toelichting bij de uitslag als begrijpelijk en goed leesbaar, en geeft te kennen het portaal een volgende keer opnieuw te willen gebruiken. Men is aangenaam verrast door de hoeveelheid informatie bij de uitslag. Ruim 80% geeft aan dat de visuele weergave en de toelichting de uitslag duidelijker maken.



‘Bijna 90% van de patiënten beoordeelt de toelichting bij de uitslag als begrijpelijk en goed leesbaar’

Geruststellend voor patiënten

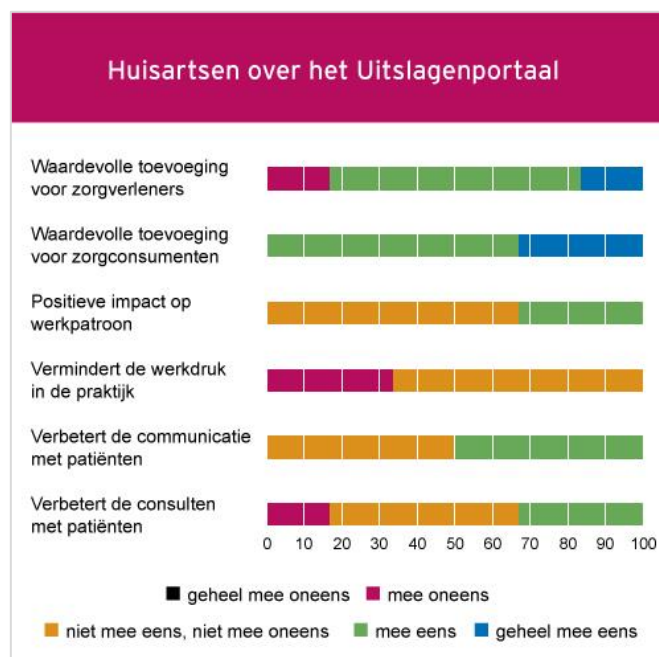
Uit het onderzoek blijkt verder dat het uitslagenportaal een geruststellende werking heeft op patiënten. Dit komt omdat de tests die de huisarts laat doen, vooral bedoeld zijn om zaken uit te sluiten. Zodoende is 87% van de uitslagen niet afwijkend. Voor de meeste bloedonderzoeken zijn de uitslagen binnen 24 uur beschikbaar. Door het gebruik van het uitslagenportaal hebben patiënten vaak sneller toegang tot de uitslag.

Samenwerking met huisartsen van belang

Het uitslagenportaal is ontwikkeld in samenwerking met huisartsen en is op dit moment beschikbaar via de websites van de deelnemende huisartsen. Dit is over het algemeen een bekend kanaal voor patiënten. Het uitslagenportaal vormt bovendien vaak een onderdeel van een breder patiëntenportaal. Een groot deel van de patiënten is zich echter nauwelijks bewust van de online mogelijkheden. Het vergroten van de bekendheid is daarom een speerpunt. Het is dus van belang dat zorgverleners patiënten actief blijven wijzen op de mogelijkheid van het uitslagenportaal.

Waardevolle dienst voor huisartsen en patiënten

Uit de evaluatie blijkt dat het merendeel van de huisartsen het portaal als een waardevolle toevoeging ziet voor de praktijk en de patiënten. Ze verwachten voorsnog niet dat het portaal bijdraagt aan een vermindering van de werkdruk. ‘Ik vind het een waardevolle dienst voor patiënten, maar we moeten niet de illusie hebben dat het ons tijd gaat opleveren. Het is een extra service voor de patiënt’, aldus een huisarts. Siemssen verwacht dat naarmate het gebruik van verschillende online diensten in de huisartsenpraktijk verder stijgt, het uitslagenportaal de praktijk in de toekomst steeds meer zal ontlasten.



Doorontwikkeling uitslagenportaal

Gezien de ambities met het uitslagenportaal zet Saltro in op de verdere doorontwikkeling. Naast de inzichten uit het evaluatieonderzoek, zijn de behoeften van de eindgebruikers en huisartsen hierbij leidend. 'Zo blijkt in de praktijk dat huisartsen vooral behoefte hebben aan de mogelijkheid een toelichting of advies toe te kunnen voegen bij de uitslag' geeft Siemssen aan. 'Bijvoorbeeld als er sprake is van een afwijkende uitslag.' Dit staat daarom prominent op de agenda voor doorontwikkeling.' 'Tegelijkertijd zien we dat patiënten ons steeds vaker direct benaderen met vragen over uitslagen' vervolgt Siemssen. 'Mensen moeten dan naar ons kantoor komen en zich identificeren aan de balie. Dit is niet meer van deze tijd en is in de praktijk een drempel voor mensen. Daarom overwegen we om het uitslagenportaal ook rechtstreeks voor alle patiënten beschikbaar te maken.'

Steeds meer animo voor uitslagenportaal

Sinds de lancering van het uitslagenportaal stijgt het aantal patiënten en huisartsen dat daarvan gebruikmaakt snel. In het afgelopen jaar maakten meer dan 4.000 mensen er gebruik van. En meer dan de helft daarvan gebruikt het portaal vaker dan 1 keer. In het afgelopen half jaar neemt vooral ook de interesse van huisartsenpraktijken toe. 'De koudwatervrees die we oorspronkelijk merkten bij huisartsen heeft plaatsgemaakt voor interesse' geeft Siemssen aan. In de afgelopen 6 maanden is het aantal deelnemende praktijken bijna verviervoudigd. Op saltro.nl/uitslagenportaal staat een Infographic met de belangrijkste kengetallen.

Saltro: innovatie in de zorgmarkt

Diagnostisch kenniscentrum Saltro zet continu stappen in zorg op maat: toegankelijk en dicht bij de patiënt, met onafhankelijke diagnostiek. Zoals het uitslagenportaal, waarop iemand zelf de testuitslag kan zien, en Saltro Directlab, een webshop voor zelftesten (saltrodirectlab.nl). Saltro biedt deze dienstverlening niet zomaar aan, maar altijd in combinatie met een goed advies en uitleg. Alles binnen de context van zinnige en zuinige zorg.